



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina](https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina)

**Opdrachtgever:** Werkorganisatie Druten-Wijchen

**Website:** [forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina](https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina)

**Rapportversie:** 1.0

Tilburg, 22 augustus 2024

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
<b>Principe 1: Waarneembaar.....</b>	<b>12</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	18
<b>Principe 2: Bedienbaar.....</b>	<b>23</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	31
<b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>	<b>34</b>
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
<b>Principe 4: Robuust.....</b>	<b>41</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	41
<b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....</b>	<b>44</b>
Volledige steekproef.....	44

# Inleiding

Op verzoek van Werkorganisatie Druten-Wijchen, aanbieder van de website [forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina](https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Werkorganisatie Druten-Wijchen
Onderzochte websites:	forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	22 augustus 2024
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Gerard Copinga
Senior Consultant:	Gerard Copinga

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina (URI-basis)
- Niet de pagina's op www.wijchen.nl/over-deze-website/ (ander onderzoek)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 127
- Mozilla Firefox, versie 129 (primair)
- Microsoft Edge, versie 127
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina](https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina) is afgerond op 22 augustus 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 41 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat Het formulier voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen een groot deel van het formulier dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is het hele formulier met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten het formulier kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is dus mogelijk.

Ook hebben alle pagina's in het formulier een duidelijke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code is niet bij alle formulieren goed geïmplementeerd. Er zijn verkeerde waardes gebruikt op een enkele plek en de code wordt ook toegepast op plekken waar dit niet moet, wat voor problemen kan zorgen.

Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Voor mensen die slechtziend zijn is het belangrijk dat zij de tekst groter kunnen maken zodat ze de teksten beter kunnen lezen. Hiervoor kan bijvoorbeeld de zoom functie van de browser gebruikt worden. Als de tekst vergroot wordt is het belangrijk dat ook alle tekst nog steeds aanwezig is en dat er geen teksten verdwijnen of over elkaar heen gaan vallen. In de website zit wat betreft nog een klein probleem. Bepaalde teksten vallen weg en zijn daardoor onleesbaar geworden als flink wordt ingezoomd.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet



## Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

## Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

## Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	13 / 14	1 / 3	14 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
<b>Totaal</b>	<b>24 / 30</b>	<b>12 / 20</b>	<b>36 / 50</b>

### WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	6 / 11	13 / 20
Bedienbaar	13 / 14	4 / 6	17 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
<b>Totaal</b>	<b>25 / 31</b>	<b>16 / 24</b>	<b>41 / 55</b>

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content


Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat in het overzicht met de stappen bij de link "Startpagina" een icoontje voor de link om aan te geven dat de stap voltooid is. Deze heeft geen alternatieve tekst gekregen die voor hulpsoftware beschikbaar is. Er is wel een  element gebruikt met een aria-label met de waarde "Voltooid". Deze is echter ook met `aria-hidden="true"` verborgen, zodat hulpsoftware deze negeert. Een oplossing kan dus zijn om dit `aria-hidden` attribuut weg te halen. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In het overzicht met de voortgang is de actieve stap anders vormgegeven. De tekst van die stap is dan vetgedrukt. Zie bijvoorbeeld pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina> waar de tekst "Startpagina" vetgedrukt wordt weergegeven in het overzicht. Deze informatie is niet voor hulpsoftware beschikbaar. Dat kan op verschillende manieren opgelost worden. Bijvoorbeeld door bij het li element met de actieve stap het aria-current attriboot toe te voegen met de waarde "step". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit probleem komt dus op meer pagina's voor, maar is vooral op de eerste pagina een probleem. Bij de andere pagina's wordt ook de h2 koptekst duidelijk welke stap actief is (deze koptekst komt overeen met de tekst van de stap in het overzicht). Beter is wel om dit op elke pagina op te lossen en niet alleen op de startpagina.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat een invoerveld voor een geboortedatum. Het tekstlabel "Geboortedatum" is niet expliciet geassocieerd met dit invoerveld. Er wordt wel een label element gebruikt voor het tekstlabel en die heeft ook een for attriboot. Deze verwijst echter naar een id attriboot bij een verborgen input element en dus niet naar het zichtbare input element.

Dit probleem komt op meer pagina's voor met een datum invoerveld. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bewindvoering> kan een bestand toegevoegd worden. Als dit gedaan wordt komt deze in een overzicht te staan met kolommen met de kolomkoppen "Bestandsnaam" en "Grootte". Hier kan dan het beste een datatabel gebruikt worden voor de opmaak van deze content. Dat is hier niet gedaan. Er wordt een lijst gebruikt, waarbij de koppen in het eerst lijstonderdeel staan en de bijlage in een tweede lijstonderdeel. Hulpsoftware kan dan de relatie tussen de koppen en de content eronder niet bepalen. Daarnaast wordt een strong element gebruikt om de kolomkoppen vetgedrukt weer te geven. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Gebruik hier CSS voor de visuele presentatie of eventueel een b element. Dit probleem komt op meer pagina's voor waar een bijlage toegevoegd kan worden. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-medebewoners>.

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat een formulier met invoervelden waarbij persoonlijke gegevens ingevuld kunnen worden. Bij een aantal velden wordt heel goed een autocomplete attribuut gebruikt, maar niet altijd met de juiste waarde.

Bij het invoerveld voor de Voorletters wordt de waarde "name" gebruikt bij het autocomplete attribuut. Dat is niet correct. De waarde "name" kan alleen voor de volledige naam (voornaam en achternaam) gebruikt worden.

Voor Voorletters is geen autocomplete waarde beschikbaar en dan moet er dus ook geen autocomplete attribuut gebruikt worden.

Bij de invoervelden voor Huisnummer, Huisletter en Huisnummertoevoeging zijn de generieke waardes "address-line2", "address-line3" en "address-line4" gebruikt. Deze zijn echter niet bedoeld voor deze invoervelden. De laatste bestaat zelfs helemaal niet ("address-line4"). Gebruik dus alleen bij de straatnaam "address-line1".

Voor de woonplaats is nu de waarde "address-line5" gebruikt. Die waarde bestaat niet. Voor een woonplaats is een eigen waarde beschikbaar, namelijk "Address-level2".

Bij andere invoervelden ontbreekt ook een autocomplete attribuut. Bijvoorbeeld bij het invoerveld voor de geboortedatum (waarde bday), maar ook bij de postcode (waarde "postalcode").

Controleer zo alle invoervelden of de juiste waardes zijn gebruikt bij de invoervelden en of bij alle invoervelden waar een waarde voor beschikbaar is die ook gebruikt is. Zie pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes> voor een overzicht van alle invoervelden waar een autocomplete nodig is en welke waarde dat dan moet zijn.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat onderaan het formulier een knop "Tussentijds opslaan". Als deze knop wordt geactiveerd verschijnt een popup venster met daarin een invoerveld voor een e-mailadres. Bij dit invoerveld ontbreekt het autocomplete attribuut met de waarde "email".

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner> staat een formulier om de gegevens van je partner in te vullen. Dit zijn dus niet je eigen gegevens. Daarom moet hier geen autocomplete attribuut worden gebruikt bij de invoervelden. Het kan best zijn dat de staatnaam hetzelfde is, maar dat hoeft niet perse. Om dus verwarring te voorkomen alleen een autocomplete attribuut gebruiken bij een invoerveld voor eigen persoonlijke gegevens. Op deze pagina moet het autocomplete attribuut dus overal weggehaald worden.

Dit probleem komt op meer pagina's voor waar invoervelden staan die niet zijn bedoeld voor eigen gegevens, maar waar wel een autocomplete attribuut is gebruikt. Controleer dit voor elke pagina. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bewindvoering> bij het invoerveld "Huisletter". En zie ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-medebewoners> bij meerdere invoervelden voor een medebewoner.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet->

[kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier](#) een fout wordt gemaakt bij het invullen van een invoerveld, of een verplicht veld wordt niet ingevuld verschijnt een foutmeldingstekst. Dit is rode tekst. Deze rode tekst staat op een lichtrode achtergrond. Het contrast van deze rode tekst is dan te laag met 3,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit probleem komt op meer stappen binnen het formulier voor bij dit soort foutmeldingen. Los dit dus overal op.

Op bijna elke pagina in het formulier staat een rode knop met de roze tekst "Afbreken". Het contrast van deze tekst is net te laag met 4,3:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Als de tekstkleur wit wordt gebruikt is het contrast wel voldoende. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt om de tekst tot 200% groter te kunnen bekijken, dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

De links "Pagina afdrukken" en "Terug naar boven" zijn niet meer aanwezig. Deze zijn voor slechtzienden die flink inzoomen nog steeds waardevol en dit is dus ook verlies van content en functionaliteit.

Waar normaal het overzicht met stappen rechts staat wordt dit overzicht verborgen met een knop. Als de knop geactiveerd wordt verschijnt de lijst met alle stappen. Echter zijn niet alle stappen dan zichtbaar. De lijst gaat onderaan het scherm door en loopt daar buiten beeld. Het is niet mogelijk om deze met de muis of met het toetsenbord alsnog in beeld te krijgen. Een groot deel van dit overzicht is dus niet meer zichtbaar en dus ook niet meer bruikbaar om snel naar zo'n stap te navigeren.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als ingezoomd wordt tot 400% (wat overeenkomt met een breedte van 320 pixels), dan treden een aantal problemen op.

De links "Pagina afdrukken" en "Terug naar boven" zijn niet meer aanwezig. Deze zijn voor slechtzienden die flink inzoomen nog steeds waardevol en dit is dus ook verlies van content en functionaliteit.

Waar normaal het overzicht met stappen rechts staat wordt dit overzicht verborgen met een knop. Als de knop geactiveerd wordt verschijnt de lijst met alle stappen. Echter zijn niet alle stappen dan zichtbaar. De lijst gaat onderaan het scherm door en loopt daar buiten beeld. Het is niet mogelijk om deze met de muis of met het toetsenbord alsnog in beeld te krijgen. Een groot deel van dit overzicht is dus niet meer zichtbaar en dus ook niet meer bruikbaar om snel naar zo'n stap te navigeren.

Waar normaal het overzicht met stappen rechts staat wordt dit overzicht verborgen met een knop. De tekst op deze knop is te lang en wordt afgebroken, waardoor deze niet meer helemaal zichtbaar is (er staat dan "Aanvraagformulier bijstandsu..."). Bij succescriterium 4.1.2 is al

opgemerkt dat de zichtbare tekst voor deze knop niet logisch en duidelijk is. Het advies is om voor deze knop de tekst "Voortgang" te gebruiken. Als dat gebruikt wordt is het probleem voor dit succescriterium ook meteen opgelost.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bewindvoering> zijn de kolomkoppen "Bestandsnaam" en "Grootte" niet meer zichtbaar als een bijlage is toegevoegd. Dat is verlies van informatie. Deze staan normaal gesproken onder "Beschikking van onder bewindstelling". Dit probleem komt op meer pagina's voor waar een bijlage toegevoegd kan worden.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-heeft-u-een-partner> staan twee radio-buttons. Als deze niet geselecteerd zijn heeft de grijze rand (#F9F9F9) van de radio-button een contrast van 2,9:1 met de witte achtergrond van de radio-button. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem komt op meer pagina's voor waar radio-buttons gebruikt worden. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-burgerlijke-staat>. Controleer dit voor elke pagina in het formulier en los dit overal op.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-inkomen-aanvrager> staan ook een aantal checkboxen met een contrast van 2,9:1. Ook dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Dit probleem doet zich overal voor waar deze checkboxen gebruikt worden. Los dit overal op.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.



## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Er is een skiplink aanwezig. Deze werkt alleen niet helemaal zoals zou moeten (zie de opmerking bij succescriterium 2.4.7). In de context van dit formulier met maar één herhalende link (die van het logo) is echter een skiplink niet nodig. Daarom wordt het bij dit succescriterium niet afgekeurd. Het levert alleen nog wel een probleem op voor succescriterium 2.4.7, dus daarom wordt deze skiplink daar alsnog wel afgekeurd.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Elke pagina heeft nu een paginatitel waarin de naam van het formulier ontbreekt. Alleen de naam van de stap in het proces wordt genoemd en de naam van de gemeente. Er staat bij pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-heeft-u-een-partner> dus bijvoorbeeld "Heeft u een partner? | Gemeente Wijchen". Dit kan beter zijn "Heeft u een partner? | Aanvraagformulier bijstandsuitkering participatiewet | Gemeente Wijchen". Dit geldt dan ook voor de andere pagina's.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bewindvoering> kan een bestand toegevoegd worden. Als dit gedaan wordt komt deze in een overzicht te staan met kolommen met de kolomkoppen "Bestandsnaam" en "Grootte". Helemaal links komt dan een icoon van een prullenbak te staan. Deze heeft als label

"Verwijderen" gekregen. Zeker als er meerdere bijlages zijn (ook bij de partner), dan is alleen een tekstlabel "Verwijderen" niet duidelijk genoeg. Er moet dan ook aangegeven worden welke bijlage verwijderd wordt. Dit kan door de bestandsnaam toe te voegen aan het tekstlabel (de toegankelijkheidsnaam) van deze knop.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-medebewoners> staat onderaan een knop met de tekst "+Nog één toevoegen". Het is niet duidelijk wat er dan toegevoegd wordt uit de tekst van deze knop alleen. Er is geen relatie met de tekst die er boven staat die hulpsoftware kan gebruiken. De tekst van de knop zelf moet dan dus voldoende duidelijk zijn. De tekst kan bijvoorbeeld aangepast worden naar "Voeg medebewoner toe". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bovenstaand probleem komt op vergelijkbare manier op meer pagina's voor. Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-aanvrager> staat bijvoorbeeld ook een knop met de tekst "+Nog één toevoegen". Ook hier is dit niet duidelijk genoeg. Er kan een extra bankrekening mee toegevoegd worden, maar hulpsoftware kan dat niet uit de omliggende context halen. Zorg er dus voor dat ook hier de knop op zichzelf duidelijk genoeg is. Bijvoorbeeld door de tekst aan te passen naar "Voeg extra bankrekening toe".

Dit komt op meer pagina's voor ook in andere contexten. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-aanvullend>. Zo zijn meer voorbeelden gevonden.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website (het formulier) wordt bekeken als flink wordt ingezoomd staat het overzicht met de stappen in een uitklapbaar element. Als dit button element de toetsenbordfocus krijgt is geen focusindicator te zien.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina> is een skip-link aanwezig. Deze staat na het logo. Binnen de context van dit formulier is een skiplink niet echt nodig, omdat er geen herhalende content is behalve het logo. Maar, in dat geval moet ook de focus niet op de skiplink terecht komen. Het probleem is nu dat de focus wel op deze link komt, maar de link dan niet zichtbaar wordt. Dat is verwarrend. Er zijn dan twee oplossingen: of de link zichtbaar maken zodra de focus er op komt, of de skiplink helemaal verbergen zodat ook de toetsenbordfocus er niet meer op kan komen. Als het wel als skiplink gebruikt moet kunnen worden, zorg er dan ook voor dat deze skiplink de eerste link op de pagina is en dus ook voor het logo wordt geplaatst.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/>

[stap/persoonsgegevens-testformulier](#) staat een invoerveld voor een geboortedatum. Het tekstlabel "Geboortedatum" is niet expliciet geassocieerd met dit invoerveld. Er wordt wel een label element gebruikt voor het tekstlabel en die heeft ook een for attribuut. Deze verwijst echter naar een id attribuut bij een verborgen input element en dus niet naar het zichtbare input element. Het invoerveld heeft nu dus geen toegankelijkheidsnaam. De zichtbare tekst komt dan dus niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Iemand die spraakbediening gebruikt kan dus niet de zichtbare tekst gebruiken om de focus op dit invoerveld te zetten.

Dit probleem komt op meer pagina's voor met een datum invoerveld. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

##### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

##### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat onderaan het formulier een knop "Tussentijds opslaan". Als deze knop wordt geactiveerd verschijnt een popup venster met daarin een invoerveld voor een e-mailadres. Als hier een fout wordt gemaakt verschijnt een browsermelding "Voer een e-mailadres in". Dit kan per browser net iets verschillen. Dit is geen goede foutmelding (zoals op de pagina met het formulier zelf). Zorg er bij dit kleine formulier ook voor dat er een goede foutmelding wordt getoond en geen instructie door middel van een browsermelding.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat een formulier. Bij het invoerveld voor de geboortedatum wordt een instructie (invoerformat) als placeholder gebruikt. Dat is niet de bedoeling. Een instructie als deze moet altijd zichtbaar zijn en een placeholder is dan niet geschikt. Dit kan opgelost worden door dit bij het tekstlabel zelf toe te voegen (bijvoorbeeld tussen haakjes achter het tekstlabel). Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Let dan ook op dat een Nederlandse notatie wordt gebruikt. De letters "y" in het format staan voor "year". Gebruik dan dus liever de "j" die staat voor "jaar".

Dit probleem komt op meer pagina's voor bij het invoeren van een datum. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>. Controleer dit voor alle pagina's en los het overal op.

Onderstaande is niet fout, maar kan wel beter.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/>

[stap/persoonsgegevens-testformulier](#) staat een formulier, waarbij bij een aantal invoervelden een rode sterretje te zien is. Er wordt geen uitleg gegeven wat de betekenis hiervan is. Daarom is het advies om boven het formulier aan te geven dat dit betekent dat het invoerveld verplicht is om in te vullen. Dit probleem komt op veel meer pagina's voor. Nergens wordt uitleg gegeven over het rode sterretje.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bewindvoering> staat dat het mogelijk is om meerdere bijlagen toe te voegen. Dit is niet gelukt. Er kan maar één bijlage worden toegevoegd. Die instructie klopt dan dus niet en kan voor verwarring zorgen.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website (het formulier) wordt bekeken als flink wordt ingezoomd staat het overzicht met de stappen in een uitklapbaar element. Voor het tonen en verbergen van dit overzicht wordt een button element gebruikt. De status (of het overzicht zichtbaar is of verborgen) kan nu niet door hulpsoftware bepaald worden. Dit kan het beste gedaan worden door bij het button element een aria-expanded attribuut toe te voegen. Er is binnen het button element wel een **i** element aanwezig met een aria-label die deze informatie geeft. Maar dit **i** element is ook met aria-

hidden verborgen en dus zal ook het aria-label met de informatie genegeerd worden door hulpsoftware. Dit werkt dus niet.

Normaal gesproken staat er overigens boven het overzicht een koptekst "Voortgang". Het zou logisch zijn als ook de knop om het overzicht te openen en sluiten deze tekst zou krijgen. De knop heeft nu als standaard tekst de naam van het formulier wat niet heel duidelijk is. Dus ook de toegankelijkheidsnaam van deze knop kan duidelijker. Maak daar gewoon "Voortgang" van.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier> staat een invoerveld voor een geboortedatum. Het tekstlabel "Geboortedatum" is niet expliciet geassocieerd met dit invoerveld. Er wordt wel een label element gebruikt voor het tekstlabel en die heeft ook een for attribuut. Deze verwijst echter naar een id attribuut bij een verborgen input element en dus niet naar het zichtbare input element. Hierdoor kan hulpsoftware de toegankelijkheidsnaam van het zichtbare invoerveld niet bepalen. Deze heeft nu geen naam.

Dit probleem komt op meer pagina's voor met een datum invoerveld. Zie bijvoorbeeld ook pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>.

Let op! Er wordt onnodig veel gebruik gemaakt van allerlei ARIA rollen en attributen. De eerste regel van ARIA is om geen ARIA te gebruiken, maar alleen als het echt nodig is. Zo worden in het overzicht van alle stappen al goede linkteksten gebruikt. Toch heeft elke link nog een keer een aria-label attribuut gekregen met dezelfde tekst. Dat is dus overbodig en die kunnen dus beter weggehaald worden.

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-heeft-u-een-partner> wordt een fieldset met een legend element gebruikt. Het fieldset element heeft echter een role="radiogroup" gekregen, waardoor het geen fieldset meer is en dus de legend niet in elke browser en/of hulpsoftware meer goed werkt. Een role="radiogroup" is hier geheel overbodig, want het groeperen wordt al door de fieldset gedaan. Ook hier moet deze rol gewoon weggelaten worden. Dan werkt het legend element ook weer goed in alle browsers en hulpsoftware. Dit probleem met een fieldset element met een role="radiogroup" komt bij veel meer pagina's voor waar groepen met radio-buttons staan. Los dit overal op.

Zo zijn veel meer overbodige ARIA technieken gevonden. Nogmaals, gebruik alleen ARIA als iets niet in HTML opgelost kan worden. Dus zo weinig mogelijk!

#### niveau AA

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/>

[stap/persoonsgegevens-testformulier](#) staat een formulier. De foutmeldingen die verschijnen als een fout wordt gemaakt zijn statusberichten. Deze zijn op zich goed aangegeven doordat bij de foutmelding een `role="alert"` is gebruikt. In praktijk werkt deze rol echter alleen goed als er maar één melding verschijnt. Als er meerdere meldingen kunnen verschijnen, wat het geval is bij dit formulier, moet `role="status"` worden gebruikt, of `aria-live="polite"`. Beide doen hetzelfde, dus er kan gekozen worden voor één van beide. De voorkeur heeft om direct een `aria-live` attribuut te gebruiken.

Daarnaast wordt een `aria-describedby` attribuut gebruikt bij het `div`-element met `role="alert"`. Het is niet helemaal duidelijk waar die voor dient. Deze kan hier beter weggehaald worden. Een `aria-describedby` attribuut is wel degelijk handig, maar dan moet die bij het `input` element geplaatst worden. Deze moet dan verwijzen naar het `id` attribuut van het `div` element met `role="alert"`. Daar ontbreekt op dit moment nog een `id` attribuut en die moet dan dus nog worden toegevoegd. Als dit gedaan wordt, wordt de foutmelding ook voorgelezen zodra de focus op het invoerveld komt te staan. En dat helpt de toegankelijkheid van het invoerveld.

Bovenstaand probleem komt op elke pagina voor waar foutmeldingen worden getoond.

Controleer dit dus voor elke pagina en los dit overal op. Zie bijvoorbeeld ook pagina

<https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>.

Op verschillende momenten komt een 'spinner' afbeelding in beeld als de webpagina bezig is om iets te laden. Deze heeft netjes een `role="status"` gekregen. Maar er is geen tekstalternatief voor. Dit tekstalternatief is nodig voor hulpsoftware zodat ook mensen die bijvoorbeeld blind zijn weten dat er iets geladen wordt en dat ze dus even geduld moeten hebben. Zorg dus naast de spinnerafbeelding ook voor een tekstuele melding in de vorm van een tekstalternatief. Deze mag dus visueel verborgen zijn, maar moet wel te lezen zijn door hulpsoftware.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/startpagina>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/persoonsgegevens-testformulier>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-heeft-u-een-partner>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-persoonsgegevens-partner>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-burgerlijke-staat>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-reden-van-uw-aanvraag>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-reden-van-uw-aanvraag>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-medebewoners>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-woonsituatie>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-inkomen-aanvrager>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-inkomen-partner>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-zorgverzekering>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-beschikbaarheid-voor-werk>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-aanvrager>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-kinderen>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-partner>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-bezittingen-aanvullend>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-schulden>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-opmerkingen>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/>

pw-startdatum-en-uitbetaling

- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/stap/pw-ondertekening>
- <https://forms.wijchen.nl/aanvraagformulier-bijstandsuitkering-participatiewet-kopie/overzicht>